

MODALITÉS DE L'OFFRE 4436 SATISFAIT OU REMBOURSÉ WIRQUIN

La société Wirquin Plastiques, S.A.S.U au capital de 961000€, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 309 494 953 et dont le siège social est situé 11 rue du Château de Bel Air 44482 Carquefou Cedex, organise du 01 février au 30 avril 2026 inclus (ci-après la « **Période de l'Offre** »), l'opération intitulée « **OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ WIRQUIN AIRCONNECT®** » détaillée ci-après.

En participant à cette Offre, vous acceptez les conditions de cette opération.

Testez pendant 30 jours une pipe WC AIRCONNECT® Wirquin éligible à l'offre (ci-après « **l'Offre** »), acheté entre le 1^{er} février et le 30 avril 2025 inclus dans une enseigne des réseaux professionnels du Groupe Saint Gobain relayant l'offre (CEDEO, La Plateforme du Bâtiment, POINT P, PUM).

Si vous n'êtes pas satisfait, faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous :

1. ACHETEZ ENTRE LE 01/02/2026 et le 30/04/2026 INCLUS une pipe WC AIRCONNECT® référence : 70725179 (EAN : 3375537249909) dans la limite des stocks disponibles.

2. TESTEZ VOTRE PRODUIT pendant 30 jours. **Si dans un délai maximum de 30 jours calendaires suivant la date d'achat** (telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) vous n'êtes pas satisfait, suivez les étapes suivantes pour obtenir le remboursement de votre produit (*à hauteur du montant indiqué sur la facture d'achat*) :

A. INSCRIVEZ SUR PAPIER LIBRE vos coordonnées complètes et vos motifs d'insatisfactions :
Votre nom, prénom, raison sociale, adresse postale complète de votre société, adresse email ainsi que le(s) motif(s) de votre insatisfaction parmi la liste ci-dessous :

- Les dimensions de raccordement ne correspondent pas à mon installation
- Les longueurs du produit ne s'adaptent pas à mon installation
- L'encombrement du produit ne s'adapte pas à mon installation
- Le problème de désiphonnage n'est pas résolu après l'installation du AIRCONNECT®
- L'esthétisme du produit ne satisfait pas mon client.
- Autres (à préciser) :

B. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER :

- Joignez la **facture d'achat ou ticket de caisse original et complet** où apparaissent et **sont entourés** la date, l'enseigne, le prix et la référence du produit éligible acheté.
- La pipe WC AIRCONNECT® achetée, **avec l'ensemble de ses accessoires, notices et garantie, dans son emballage d'origine en parfait état.**
- Le **RIB** (IBAN) pour le remboursement, qui devra être au nom de la société, en Euros et domicilié en France métropolitaine ou en Corse.

3. ENVOYEZ LE TOUT par La Poste, suffisamment affranchi*, **dans un délai maximum de 30 jours calendaires** suivant la date d'achat telle que figurant sur votre preuve d'achat (date d'achat sur la preuve d'achat et cachet de la poste faisant foi), à l'adresse suivante :

TAKE OFF OFFRE N°4436 –SATISFAIT OU REMBOURSÉ WIRQUIN AIRCONNECT®
CS 40593 - 13095 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

*remboursement sur une base forfaitaire de 10.44€ (tarif postal colissimo en vigueur 2025 max 1kg)

Nous vous conseillons d'envoyer votre dossier dans un emballage adapté permettant la réception sûre et en parfait état de votre produit. La société organisatrice décline toute responsabilité en cas de problème d'acheminement ou de perte de courrier postal ou d'un événement de force majeure. Les documents que vous adressez par courrier pour participer à l'Offre ne pourront pas vous être restitués. Veuillez à conserver une copie complète de votre dossier avant envoi.

4. RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'Offre, vous recevrez votre remboursement de votre produit (à hauteur du montant indiqué sur la facture d'achat) et de vos frais d'envois colissimo d'une base forfaitaire de 10.44€ (tarif postal colissimo en vigueur 2024 max 1kg) par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 2 à 4 semaines à compter de la date de réception du dossier complet et de sa validation conforme. Ce délai est **indicatif**.

Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informé par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informé de sa non-conformité irrémédiable.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à : **service.consommateur@take-off.fr**, en précisant le numéro de l'opération **(4436)** dans l'objet de votre e-mail. Toute réclamation devra être faite **avant le 30/07/2026**, l'opération sera définitivement clôturée après cette date.

Pour être valable, l'achat de la pipe WC AIRCONNECT® éligible doit être effectué avant la fin de la Période de l'Offre et les retours doivent être envoyés dans les 30 jours calendaires suivant la date d'achat soit au plus tard le 30 mai 2026 pour un achat réalisé le 30 avril 2026. Toute participation illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse, ne respectant pas toutes les conditions de l'Offre ou envoyée après cette date minuit sera considérée comme non conforme irrémédiable.

Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure, limitée à un seul dossier par professionnel (même facture, nom, prénom, raison social) sur toute la durée de l'opération.

Veuillez noter que le retour d'un produit ne peut être effectué que via le processus indiqué dans ce document. Il ne sera pas possible de retourner physiquement la pipe WC AIRCONNECT® dans un magasin participant.

Sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie légale applicable, toute demande concernant un pipe WC AIRCONNECT® WIRQUIN qui aurait été endommagé et/ou détérioré ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale de l'appareil non conforme aux conditions de la notice ou en cas de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation de l'appareil ou d'intervention non-autorisée sur l'appareil, et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Si, pour un motif quelconque, l'Offre ne peut se dérouler comme prévu pour des raisons échappant au contrôle de la Société Organisatrice y compris mais sans s'y limiter : la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, les problèmes techniques ou toute autre cause échappant au contrôle de la Société Organisatrice et capables de corrompre ou d'affecter l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de l'Offre, la Société Organisatrice se réserve le droit (aux termes de quelques dispositions écrites stipulées par la législation applicable) de disqualifier tout individu ayant manipulé le processus de soumission et d'annuler, de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'Offre.

En cas de divergence entre les présentes conditions et le contenu de tout matériel promotionnel (Stop Rayon, PLV, visuels sur internet...), les détails des présentes conditions prévaudront.

Données personnelles

Dans le cadre de l'Offre, les données personnelles des participants seront traitées par la Société Organisatrice et par l'agence TAKE OFF, 4095 Route d'Eguilles – 13090 Aix en Provence- RCS Aix-en-Provence 800 475 683 partenaire de la Société Organisatrice, afin de gérer votre participation à l'Offre. Les bases légales de ce traitement sont l'exécution du contrat (participation à l'Offre), le consentement (acceptation des modalités de remboursement de l'Offre), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation et gestion des réclamations) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes). Les données personnelles des participants traitées seront conservées et traitées uniquement dans le cadre de l'Offre par l'agence TAKE OFF afin de vérifier les conditions de participation de l'Offre et de procéder au remboursement le cas échéant, et ce pendant une durée de 12 (douze) mois après la fin de l'Offre. Aucune donnée ne sera transférée hors UE.

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail et postale ainsi que le RIB pour effectuer le remboursement.

Conformément au Règlement européen sur la protection des données (ci-après « **RGPD** ») et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les participants de l'Offre disposent d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données traitées par la Société organisatrice, de la limitation du traitement ou encore d'un droit de définir des directives post mortem. Le Participant peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. En outre, le Participant dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Le Participant peut exercer l'ensemble des droits précités en adressant un courriel à dpo@take-off.fr. En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Litiges

Les présentes conditions sont exclusivement soumises à la loi française.

En cas de désaccord persistant relatif à l'interprétation et l'application des présentes conditions, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle, ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le litige relèvera des juridictions compétentes.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 31/07/2026.